

THÔNG BÁO

Về việc tạm dừng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh



Thực hiện Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh trong tình hình mới; Công văn số 415/VP-HCTC ngày 10/8/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ trong thời gian giãn cách xã hội; Văn bản số 09/TB-HCC ngày 11/8/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về việc tạm dừng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Sở Nông nghiệp và PTNT thông báo:

1. Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh tạm dừng tiếp nhận và trả kết quả tất cả các thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) và Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI). Kết quả giải quyết TTHC người dân cần gấp sẽ được trả thông qua dịch vụ BCCI. Trong trường hợp cấp thiết, cần nộp hồ sơ trực tiếp, đề nghị tổ chức, cá nhân liên hệ theo số điện thoại dưới đây để được hướng dẫn thêm.

Thời gian tạm dừng kể từ 13h30' ngày 11/8/2020 đến hết ngày 25/8/2020.

2. Trong thời gian thực hiện Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh, Trung tâm làm việc trực tuyến và bố trí công chức, viên chức trực điện thoại hỗ trợ các đơn vị, tổ chức, người dân và doanh nghiệp trong giải quyết hồ sơ TTHC (Số điện thoại: 0233.36.36.999).

3. Đề nghị các phòng, cơ quan đảm bảo duy trì việc giải quyết TTHC theo quy định; Cử cán bộ trực tại trụ sở cơ quan để tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, hồ sơ qua BCCI; Đảm bảo các giải pháp an toàn vệ sinh phòng dịch để tùy trường hợp thực tế vẫn có thể tiếp nhận trực tiếp các hồ sơ TTHC tại trụ sở cơ quan. Quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC trong thời gian này, đề nghị các đơn vị tiếp tục duy trì việc cập nhật đầy đủ các trạng thái, quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh (*trừ các trường hợp bất khả kháng như phải đi thực địa, đo đạc, khảo sát hiện trường...*).

Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu các phòng, cơ quan hành chính trực thuộc Sở thông báo đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân được biết để cùng tham gia thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở ;
- Các cơ quan HC trực thuộc Sở ;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Hiền