

Số: 85 /BC-SNN

Quảng Trị, ngày 03 tháng 4 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Công văn số 173/TTr-PCTN ngày 26/3/2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo Sơ kết thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo Sơ kết việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ như sau:

### **I. Đặc điểm tình hình**

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (PTNT) là cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Quảng Trị, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND Tỉnh quản lý nhà nước về các lĩnh vực: Nông nghiệp; Lâm nghiệp; Diêm nghiệp; Thủy sản; Thủy lợi; Phát triển nông thôn; Phòng, chống thiên tai; Chất lượng an toàn thực phẩm đối với nông sản, lâm sản, thủy sản và muối; về các dịch vụ công thuộc ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn theo quy định pháp luật và theo phân công hoặc ủy quyền của UBND Tỉnh.

Cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Nông nghiệp và PTNT gồm: Lãnh đạo Sở có Giám đốc và 03 phó giám đốc phụ trách các lĩnh vực; Tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở có 04 phòng; Có 07 Chi cục và có 14 Đơn vị tổ chức sự nghiệp trực thuộc.

Về nhiệm vụ: thực hiện theo Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 của UBND Tỉnh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và PTNT.

Thanh tra Sở và Phòng Tổ chức - hành chính là hai bộ phận trực tiếp tham mưu cho Lãnh đạo Sở ban hành, xử lý những vấn đề có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng của Sở. Sở không thành lập bộ phận chuyên trách về phòng chống tham nhũng.

### **II. Kết quả thực hiện**

#### **1. Việc phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện**

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật có vị trí quan trọng trong thực thi pháp luật. Do đó, để hoạt động chỉ đạo, điều hành có hiệu quả thì phải coi trọng việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm quán triệt, nhắc nhở thường xuyên tại các buổi sinh hoạt định kỳ, họp chuyên môn, sinh hoạt các tổ chức Đoàn thể của cơ quan nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về phòng chống tham nhũng, lãng phí; phòng

ngừa, ngăn chặn, đẩy lùi tiêu cực. Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT đã chỉ đạo Thanh tra Sở, các phòng, cơ quan đơn vị trực thuộc tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, quy định của pháp luật, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng chống tham nhũng, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở đã tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Trang thông tin điện tử của Sở nhằm nâng cao việc cung cấp, minh bạch thông tin, các tin tức hoạt động của Ngành cũng như hỗ trợ việc khai thác thông tin như: công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Sở, đăng tải, cập nhật các thông tin, tin tức hoạt động của Ngành, các văn bản pháp luật mới ban hành, hỗ trợ kỹ thuật của các cơ quan, đơn vị thuộc Sở đối với các cá nhân, tổ chức trong và ngoài Tỉnh. Công khai họ tên và số điện thoại Lãnh đạo Sở, các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở; công khai bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và PTNT....

## **2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 4088/KH-UBND ngày 09/9/2019 của UBND Tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, các văn bản chỉ đạo của các Bộ, Ngành Trung ương; Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo giao Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện.

- Công văn số 523/SNN-VP ngày 10/4/2019 về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công sở và các thông báo kết luận tại các buổi họp của lãnh đạo Sở về chỉ đạo việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương đối với công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành.

- Công văn số 708/SNN-VP ngày 10/5/2019 về việc triển khai cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính.

- Công văn số 1421/SNN-VP ngày 04/9/2019 về việc triển khai một số nội dung liên quan đến tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Công văn số 1654/SNN-TTra ngày 09/10/2019 về việc triển khai thực hiện ngày Pháp luật Việt Nam năm 2019.

- Công văn số 1797/SNN-TCHC ngày 30/10/2019 về thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4...

- Quyết định số 580/QĐ-SNN ngày 31/10/2019 về ban hành sửa đổi Quy chế làm việc của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Kế hoạch số 1865/KH-SNN ngày 07/11/2019 về thực hiện đề án “tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” năm 2019 tại Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Kế hoạch số 1932/KH-SNN ngày 20/11/2019 về thực hiện đề án “tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” năm 2020 tại Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Kế hoạch số 2157/KH-SNN ngày 25/12/2019 về tuyên truyền, phổ biến pháp luật năm 2020.

- Công văn số 2210/SNN-TCHC ngày 30/12/2019 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc;

- Kế hoạch số 2221/KH-SNN ngày 31/12/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT về thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI năm 2020;

- Kế hoạch số 2222/KH-SNN ngày 31/12/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019;

- Kế hoạch số 2230/KH-SNN ngày 31/12/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT về Duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Ngành Nông nghiệp và PTNT năm 2020;

- Kế hoạch số 42/KH-SNN ngày 08/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT;

- Kế hoạch số 63/KH-SNN ngày 13/01/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;

- Kế hoạch số 78/KH-SNN ngày 14/01/2020 về khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Nông nghiệp và PTNT;

- Kế hoạch số 90/KH-SNN ngày 16/01/2020 về Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2020;

- Kế hoạch số 123/KH-SNN ngày 31/01/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2020;

- Quyết định số 47/QĐ-SNN ngày 07/02/2020 về Ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT Quảng Trị;

- Kế hoạch số 191/KH-SNN ngày 13/02/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về Kiểm tra công tác cải cách hành chính, việc triển khai thực hiện các văn bản QPPL và tình hình tổ chức, hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc năm 2020;

- Kế hoạch số 192/KH-SNN ngày 13/02/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

### **3. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, những nhiễu**

Thời gian qua Sở Nông nghiệp và PTNT đã triển khai thực hiện việc công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng trên trang thông tin điện tử của Sở. Số điện thoại đường dây nóng: 0233.3856542; 0942188279, hộp thư điện tử:

[phongtr.sonnptnt@quangtri.gov.vn](mailto:phongtr.sonnptnt@quangtri.gov.vn) được công khai tại website [sonongnghiep.quangtri.gov.vn](http://sonongnghiep.quangtri.gov.vn) nhằm tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp một cách kịp thời, nhanh chóng, đem lại sự thuận tiện cho người dân.

**4. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân: Số buổi tiếp công dân trong kỳ báo cáo, số buổi tiếp công dân được đăng lịch trên cổng thông tin điện tử; tổng số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết, số đơn đã giải quyết, số đơn chưa giải quyết, lý do.**

Sở đã ban hành Quyết định số 225/QĐ-SNN ngày 23/6/2017 và Quyết định số 47/QĐ-SNN ngày 07/02/2020 về Ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT Quảng Trị, qua đó quy định Thanh tra Sở tổ chức tiếp công dân thường xuyên và Lãnh đạo Sở tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng tại trụ sở tiếp công dân của Sở. Sở đã thực hiện việc niêm yết công khai lịch tiếp công dân và công khai qua việc ban hành lịch công tác hàng tuần.

- Sở đã tiếp 02 lượt gồm 03 người đến phòng tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT để kiến nghị, phản ánh...

Nội dung tiếp công dân: Nội dung kiến nghị, phản ánh về việc bồi thường thiệt hại do sự cố môi trường biển, tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty CP nông sản Tân Lâm

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Các nội dung kiến nghị, phản ánh đều được cán bộ tiếp công dân giải thích rõ theo các quy định của Nhà nước.

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 13 đơn

Kết quả xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo nhận được:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền; số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 04 đơn

+ Số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 9 đơn

Sở đã phối hợp Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các thủ tục hành chính cũng như địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính tại Bảng niêm yết của Trung tâm và trên Website Sở, công khai số điện thoại đường dây nóng. Tiến hành khảo sát và đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức trong việc cung ứng dịch vụ công của Ngành Nông nghiệp và PTNT. Tiếp tục lựa chọn, cung ứng nhiều dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện giao dịch thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và PTNT.

## **5. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước**

Ngày 31/12/2019, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch số 2222/KH-SNN về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020; Trên cơ sở kế hoạch của Tỉnh và của Sở cũng như các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện một số nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin. Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành các văn bản chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan. Ứng dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản - Hồ sơ công việc tại các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị trực thuộc, tất cả các văn bản được ban hành, tiếp nhận và xử lý qua mạng (trừ văn bản mật) nhằm tiết kiệm tối đa về chi phí văn phòng phẩm, đồng thời phục vụ nhanh chóng, thuận tiện cho công tác quản lý và điều hành; phát huy hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu và quản lý văn bản. Cập nhật hồ sơ kịp thời trên hệ thống thông tin cán bộ công chức, viên chức tỉnh Quảng Trị khi có thay đổi. Cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính tiếp nhận qua phần mềm một cửa điện tử, tạo điều kiện thuận tiện cho thống kê, báo cáo và theo dõi quá trình xử lý hồ sơ của các cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao thông qua phần mềm theo dõi chỉ đạo. Tất cả các thủ tục hành chính đều được cung cấp trực tuyến mức độ 2,3,4. Các văn bản ban hành được áp dụng chữ ký số và gửi qua phần mềm, không gửi bản giấy. Triển khai và ứng dụng có hiệu quả phần mềm Theo dõi chỉ đạo và thống kê thực hiện nhiệm vụ của lãnh đạo Sở giao cho các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở; phần mềm nhắn tin đôn đốc thực hiện nhiệm vụ của Sở giao. Trang thông tin điện tử Sở được cập nhật thường xuyên các tin tức, hoạt động; các thông tin chỉ đạo, điều hành, các văn bản Sở ban hành đều được công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Sở. Công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử để tiếp nhận phản ánh của người dân đối với lĩnh vực nông nghiệp và PTNT.

Việc sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân như: tiếp nhận hồ sơ, cập nhật thông tin hồ sơ vào phần mềm, in phiếu hẹn, luân chuyển hồ sơ cho các phòng liên quan, trả kết quả hồ sơ cho người dân, tổ chức là một trong những công cụ để kiểm tra, theo dõi quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, góp phần vào việc kiểm soát thời gian giải quyết thủ tục hành chính một cách chặt chẽ, có hiệu quả. Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2008 được áp dụng và duy trì; từ đầu năm Sở đã ban hành kế hoạch số 90/KH-SNN ngày 16/01/2020 Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2020 và mục tiêu chất lượng của các phòng, của Sở, xây dựng kế hoạch chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015; đôn đốc các cơ quan hành chính trực thuộc Sở ban hành kế hoạch chuyển đổi, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và mục tiêu chất lượng năm 2020.

## **6. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Sở tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ đồng thời phối hợp với Thanh tra tỉnh rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp, do đó không xảy ra tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

Thực hiện Quyết định số 2191/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc Ban hành quy định khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch số 78/KH-SNN ngày 14/01/2020 về khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của Sở Nông nghiệp và PTNT.

## **7. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ quyền hạn**

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành đã được quán triệt thực hiện theo Quyết định số 64/2007/QĐ-TTg ngày 10/5/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng của cơ quan, tổ chức đơn vị có sử dụng ngân sách nhà nước và của cán bộ công chức, viên chức.

Sở đã thực hiện nghiêm yết chuẩn mực xử sự của cán bộ công chức tại nơi công cộng. Thời gian qua, chưa nghe phản ánh việc cán bộ công chức có thái độ xử sự không đúng mực với các cơ quan, đơn vị đến liên hệ công tác, cũng như không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC cũng như thái độ, tác phong làm việc của cán bộ công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1451/KH-SNN ngày 03/9/2019 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025.

## **8. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp:**

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân Tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức triển khai, thực hiện trong toàn Ngành, nhờ vậy, đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc chấp hành giờ giấc làm việc, tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, chất lượng và hiệu quả công việc ngày càng được nâng cao, việc xây dựng và ban hành bộ tiêu chí đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động hàng năm trong toàn Ngành đã đem lại nhiều kết quả tích cực, kết quả đánh giá khách quan dựa trên tiêu chí đã

ban hành. Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở thông qua các cuộc kiểm tra cải cách hành chính hàng năm. Tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Sở đều thực hiện nghiêm túc như: đeo thẻ công chức, viên chức khi thực hiện nhiệm vụ, không còn tình trạng đi muộn về sớm, chơi game hay uống bia rượu trong giờ làm việc. Chấp hành nghiêm túc các quy chế, nội quy, quy định của cấp trên và của Sở ban hành, đặc biệt thực hiện nghiêm túc chế độ hội họp, đảm bảo đúng thành phần, đúng thời gian và đạt kết quả sau cuộc họp. Đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ, khách quan và đoàn kết trong thực hiện nhiệm vụ.

Do có các quy định cụ thể, rõ ràng và thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp nên trong thời gian qua chưa để xảy ra vi phạm về tiêu cực, tham nhũng cũng như để cán bộ công chức viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà trong cơ quan, tổ chức, đơn vị giao quản lý.

### **9. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg**

Sở Nông nghiệp và PTNT đã kiểm tra, giám sát, đôn đốc các đơn vị thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan đơn vị; chấp hành pháp luật của nhà nước và kết quả thực hiện chuyên môn được giao. Công tác thanh tra kiểm tra được thực hiện theo Quyết định số 472/QĐ-SNN ngày 04/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, kiểm tra của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2019.

Hàng năm Sở đều tổ chức các cuộc kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị trực thuộc sở trong việc tổ chức thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra công tác cải cách hành chính.

### **III. Đánh giá, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung; về phòng, chống tham nhũng được triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú và đạt một số kết quả nhất định, nhưng xét về yêu cầu vẫn còn một số hạn chế như: Thiếu tính hệ thống, thiếu sự gắn kết, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; nội dung tuyên truyền chưa thực sự hấp dẫn, nhiều đơn vị thực hiện chưa thường xuyên, việc tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người dân trong phòng, chống tham nhũng còn hạn chế.

Công tác tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng của phòng, ban chuyên môn hiệu quả chưa cao; việc tự kiểm tra nội bộ để phát hiện hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị còn hạn chế.

Việc thực hiện đồng bộ các giải pháp để phòng ngừa tham nhũng tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực, song chưa thực sự hiệu quả, một số cơ quan, đơn vị đã triển khai song chất lượng chưa cao.

**IV. Kiến nghị, đề xuất các giải pháp khắc phục hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN; Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN;

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đổi mới công nghệ quản lý;

Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Luật PCTN năm 2018, bảo đảm đồng bộ với thực hiện các chỉ đạo của Trung ương về PCTN và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo đề Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Huân**