

BÁO CÁO

Thực hiện cải cách hoạt động chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính.

Thực hiện văn bản số 1507/UBND-NC ngày 10/4/2019 về việc thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành, quán triệt và tổ chức thực hiện

Sở Nông nghiệp và PTNT đã tổ chức quán triệt và chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Nghị quyết 01/NQ-CP, Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và Quyết định số 1254/QĐ-TTg ngày 29/8/2018, Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, văn bản số 5302/UBND-NC ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về triển khai Chỉ thị 30/CT-TTg, Chương trình hành động số 391/CTHĐ-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh; Ban hành các Kế hoạch số: 1799/KH-SNN ngày 28/12/2018 về đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2019, 1798/KH-SNN ngày 28/12/2018 về kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2019; 1811/KH-SNN ngày 28/12/2018 về thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI năm 2019; 1815/KH-SNN ngày 28/12/2018 về cải cách hành chính Sở Nông nghiệp và PTNT. Trên cơ sở các kế hoạch đã ban hành cũng như các văn bản chỉ đạo của cấp trên, trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như: Văn bản số 56/SNN-VP ngày 09/01/2019 về rà soát thủ tục hành chính, văn bản số 351/SNN-VP ngày 15/3/2019 về rà soát thủ tục hành chính theo phương án đơn giản hóa, văn bản số 560/SNN-VP ngày 17/4/2019 về việc rà soát TTHC trình UBND tỉnh công bố, văn bản số 708/SNN-VP ngày 10/5/2019 về việc triển khai cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính, văn bản số 1421/SNN-VP ngày 04/9/2019 về việc triển khai một số nội dung liên quan đến tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, 1797/SNN-TCHC ngày 30/10/2019 về thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4... đồng thời lãnh đạo Sở đã lồng ghép thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị toàn Ngành tiếp tục chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực.

2. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Ngày 28/12/2018, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch số: 1798/KH-SNN về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT; Trên cơ sở các kế hoạch đã ban hành; để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính năm 2019, Sở Nông nghiệp và PTNT đã triển khai chỉ đạo các phòng, cơ quan thuộc Sở thực hiện rà soát các thủ tục

hành chính theo Quyết định công bố của Bộ Nông nghiệp và PTNT cũng như tổ chức thực hiện rà soát các thủ tục hành chính theo phương án đơn giản hóa. Việc chỉ đạo triển khai rà soát thủ tục hành chính được thực hiện thông qua các cuộc họp, giao ban, hội nghị và các văn bản chỉ đạo triển khai. Kết quả rà soát năm 2019 được UBND tỉnh công bố tại các Quyết định số: 270/QĐ-SNN ngày 31/01/2019, 571/QĐ-SNN ngày 18/3/2019 về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung thuộc lĩnh vực Thủy lợi và thủy sản, 1442/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nông nghiệp và PTNT, 1895/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và PTNT; Quyết định số 2085/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc lĩnh vực nông nghiệp và PTNT áp dụng tại UBND cấp huyện, cấp xã trên đại bàn tỉnh; Quyết định số Quyết định số 1722/QĐ-UBND ngày 10/7/2019 về phê duyệt danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC, Quyết định số 2472/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh. Việc chỉ đạo thực hiện rà soát kịp thời, có chất lượng cũng như đưa 100% thủ tục tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh đã nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở, từ 01/01/2019-10/12/2019 tiếp nhận 5699 thủ tục, trong đó: 5670 thủ tục được giải quyết đúng hạn và sớm hạn, 29 thủ tục chưa đến hạn, không để tình trạng hồ sơ trễ hẹn xảy ra.

Từ 01/01/2019 đến 31/7/2019, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện tại Bộ phận một cửa Sở Nông nghiệp và PTNT. Từ 01/8/2019, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, để tổ chức triển khai thực hiện, Sở Nông nghiệp và PTNT đã cử 01 công chức đến làm việc tại Trung tâm. Đồng thời, để theo dõi các hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở đã cử 01 công chức thường xuyên phối hợp, nắm bắt và theo dõi tình hình hoạt động của công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cũng như việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân. Vì vậy, cho đến thời điểm hiện nay, số lượng TTHC tiếp nhận và giải quyết cho người dân, tổ chức tương đối nhiều so với các Sở, Ban, Ngành khác nhưng 100% thủ tục hành chính đều trả trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Mặt khác, ban hành các văn bản chỉ đạo công chức làm việc tại Trung tâm cũng như các phòng, cơ quan thuộc Sở thường xuyên theo dõi, kiểm tra công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC đảm bảo đúng thời gian quy định, không để hồ sơ trễ hẹn.

Việc sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân, sử dụng đúng, đầy đủ quy trình, chức năng của phần mềm như: tiếp nhận hồ sơ, cập nhật thông tin hồ sơ vào phần mềm, luân chuyển hồ sơ cho các phòng liên quan, trả kết quả hồ sơ cho người dân, tổ chức, cài đặt tin nhắn SMS thông báo kết quả hồ sơ cho công dân đã tạo điều kiện thuận lợi

cho việc theo dõi, nắm bắt tình hình tiếp nhận hồ sơ và giải quyết cho người dân một cách kịp thời, đầy đủ.

3. Triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

Đối với Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT đã rà soát và đề nghị công khai 08 thủ tục mức độ 3 và 05 thủ tục mức độ 4. Tuy nhiên, qua rà soát và quá trình triển khai thực hiện, đồng thời Sở đã có buổi làm việc với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để tổ chức rà soát đưa các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đi vào thực hiện có hiệu quả. Hiện nay, chỉ có 07 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 01 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Để phát sinh hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, trong thời gian qua, Sở Nông nghiệp và PTNT đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân thực hiện nộp hồ sơ qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức của tỉnh, kết quả số lượng hồ sơ phát sinh trên hệ thống năm 2019: 51 hồ sơ, trong đó mức độ 3: mức độ 4: do đối tượng thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và PTNT chủ yếu là nông dân, ngư dân, việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên hồ sơ nộp qua hệ thống trực tuyến chưa nhiều. Đây là một trong những khó khăn trong quá trình ứng dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Sở.

4. Việc tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện văn bản số 1507/UBND-NC ngày 10/4/2019 về việc thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính và văn bản số 3883/UBND - NC ngày 27/8/2019 về việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành văn bản số 708/SNN-VP ngày 10/5/2019 về việc triển khai cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính và văn bản số 1392/SNN-VP ngày 30/8/2019 về việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Theo đó, Sở đã chỉ đạo bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tiến hành đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thời gian và nội dung quy định. Kết quả báo cáo trong nội dung báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý và năm; tuy nhiên năm 2019, việc đánh giá giải quyết thủ tục hành được triển khai thực hiện từ tháng 01/9/2019 và sẽ báo cáo trong nội dung báo cáo năm về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2019./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Hiền