

Số: 241/BC-SNN

Quảng Trị, ngày 09 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

Về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan Sở như sau:

A. Kết quả triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

a) Tình hình phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện

Nhận thức được tầm quan trọng của việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch và hoạt động có hiệu quả theo mục tiêu chương trình cải cách hành chính chung của tỉnh. Trong năm 2019, Sở Nông nghiệp và PTNT đã chú trọng triển khai xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT.

Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO được Sở Nông nghiệp và PTNT lồng ghép vào các cuộc hội họp, từ đó giúp cho cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình tác nghiệp trong đơn vị, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị có hiệu quả hơn.

b) Kết quả cụ thể:

I. Xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008

1. Xây dựng HTQLCL:

Hệ thống quản lý chất lượng ISO TCVN 9001:2008 đã được xây dựng và áp dụng thực hiện tại cơ quan Sở Nông nghiệp và PTNT từ năm 2010. Hệ thống đã được áp dụng theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố. Hàng năm, thực hiện Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý nhà nước và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Quy định chi tiết thi hành

Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, Sở Nông nghiệp và PTNT đã xây dựng kế hoạch và mục tiêu áp dụng Hệ thống chất lượng từ đầu năm, đồng thời tổ chức đánh giá nội bộ theo kế hoạch đề ra và tiến hành khắc phục, cải tiến sau đánh giá.

- Số lượng tài liệu hệ thống xây dựng và áp dụng: 24;
- Số thủ tục hành chính: 08;
- Số quy trình, hướng dẫn: 3+5.

2. Phạm vi áp dụng hoạt động:

Áp dụng tất cả các phòng trong cơ quan Sở và trên các lĩnh vực hoạt động và các dịch vụ công theo đúng quy định gồm 05 phòng: Văn phòng Sở, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Tổ chức - Cán bộ, Phòng Quản lý xây dựng công trình, Thanh tra Sở. Từ 06/9/2019, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và PTNT đã tiến hành sắp xếp lại các phòng chuyên môn thuộc Sở. Theo đó, Phòng TCCB và Văn phòng Sở được sáp nhập lại thành phòng Tổ chức - Hành chính; trong thời gian tới sẽ rà soát, xây dựng lại các quy trình, sơ đồ chức năng, nhiệm vụ của Phòng Tổ chức - Hành chính, hoàn thành trong năm 2019.

3. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng cải tiến hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL:

Lãnh đạo Sở, Ban Chỉ đạo ISO thường xuyên quan tâm chỉ đạo phổ biến, hướng dẫn áp dụng và cải tiến hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan Sở. Ngay từ đầu năm, Sở xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, tổng hợp mục tiêu chất lượng chung của các phòng và xây dựng mục tiêu chất lượng chung của Sở. Trong năm, đã có văn bản hướng dẫn tổ chức thực hiện đến các phòng, đồng thời tổ chức đánh giá nội bộ theo kế hoạch đề ra.

- Ngày 02/10/2019, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành văn bản số 1597/SNN-VP về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 năm 2019.

4. Sự tuân thủ của đơn vị đối với các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008:

Hàng năm, Sở ban hành chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng từ đầu năm, căn cứ vào mục tiêu chất lượng của các phòng để tiến hành kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động của các phòng, chính sách chất lượng được phổ biến và công khai tại phòng làm việc.

Thực hiện tuân thủ tất cả các quy trình, thủ tục đã xây dựng đối với các quy trình nội bộ và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Hiện nay, Sở đã rà soát bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa của Sở trình UBND tỉnh công bố, sau khi được công bố bộ thủ tục hành chính mới, Sở sẽ tiến hành đưa các thủ tục hành chính mới thuộc thẩm quyền của Sở vào áp dụng theo quy trình ISO.

5. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc:

Tất cả các quy trình giải quyết công việc đều tuân thủ theo các quy trình thủ tục hành chính đã ban hành, thời gian thực hiện các thủ tục đúng hạn và trước hạn so với thời gian quy định. Việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân được thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo các hình thức: phát phiếu điều tra sự thỏa mãn của khách hàng trực tiếp cho công dân khi tham gia giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; công khai địa chỉ tiếp nhận và số điện thoại đường dây nóng phản ánh, kiến nghị của công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

6. Hoạt động đánh giá nội bộ, hành động khắc phục các điểm không phù hợp, xem xét của Lãnh đạo:

- Ngày 02/10/2019, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành văn bản số 1597/SNN-VP về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 năm 2019. Công tác khắc phục các vấn đề không phù hợp phải hoàn thành trước ngày 30/10/2019.; ngày 15/11/2019 sẽ tiến hành đánh giá lại.

7. Hoạt động xử lý các khiếu nại: Không

II. Việc tuân thủ theo các quy định tại QĐ 19/2014/QĐ-TTg:

Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 áp dụng tại Sở Nông nghiệp và PTNT đảm bảo sự tham gia đầy đủ của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng thuộc Sở và toàn thể cán bộ công chức cơ quan Sở.

Sở ban hành Quyết định số 390/QĐ-SNN ngày 23/10/2018 về kiện toàn Ban ISO 9001:2008 của Sở Nông nghiệp và PTNT theo Quyết định 05/2016/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Nông nghiệp và PTNT.

Ban hành Quyết định số 535/QĐ-SNN ngày 08/10/2019 về công bố duy trì và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2008 tại cơ quan Sở Nông nghiệp và PTNT.

B. Đánh giá, nhận xét:

Từ khi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 từ năm 2010, Sở đã áp dụng và giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng quy trình và thời gian, giúp các phòng chủ động, thuận tiện trong hoạt động giải quyết công việc, kiểm soát được công việc của mình.

Bên cạnh kết quả đạt được khi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 gặp một số khó khăn: Trong thời gian qua, thực hiện Quyết định 05/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 25/02/2016 Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Nông nghiệp và PTNT nên thành viên Ban chỉ đạo thay đổi do luân chuyển, điều động công tác. Một số cán bộ công chức các phòng trong quá trình triển khai thực hiện vẫn chưa hiểu rõ được các văn bản hướng dẫn, quy trình áp dụng còn lúng túng.

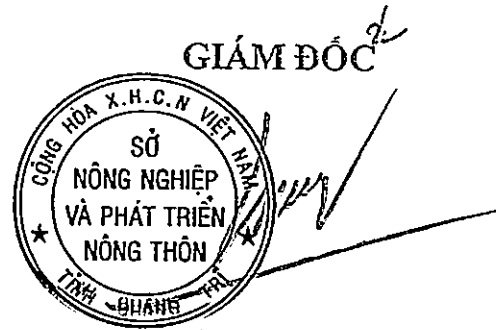
C. Đề xuất , kiến nghị:

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ có các văn bản hướng dẫn cơ quan, đơn vị trong việc duy trì, cải tiến và nâng cao hiệu quả ứng dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008. Đặc biệt hướng dẫn triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan Sở trong phạm vi quản lý để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo UBND Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.



Hồ Xuân Hòe