

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số:560/STTTT-TTBCXB

Quảng Trị, ngày 31 tháng 7 năm 2020

V/v hướng dẫn công tác tiếp xúc,
làm việc với báo chí và xử lý thông tin
báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Kính gửi:

- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được những ý kiến của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh phản ánh về tình trạng một số phóng viên của các cơ quan báo chí được Tổng biên tập hoặc người được giao quyền ký giấy giới thiệu đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân để tác nghiệp, đăng tải tin, bài về các vấn đề *không phù hợp với tôn chỉ, mục đích của các cơ quan báo chí* làm ảnh hưởng đến hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà báo, phóng viên hoạt động tác nghiệp cũng như các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp, tiếp xúc và cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng quy định của pháp luật, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn việc tiếp xúc, cung cấp thông tin và xử lý thông tin báo chí như sau:

1. Công tác phối hợp, tiếp xúc với báo chí

Khi tiếp nhận thông tin ban đầu, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phân công tiếp nhà báo, phóng viên tại bộ phận tiếp nhận thông tin ban đầu (Văn phòng) để thực hiện việc tiếp nhận thông tin. Khi có người giới thiệu là nhà báo, phóng viên đến đăng ký làm việc, bộ phận tiếp nhận thông tin ban đầu cần kiểm tra giấy tờ theo quy định là Thẻ Nhà báo còn thời hạn do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp. Các Thẻ Phóng viên, Thẻ Công tác, Thẻ Báo chí... của cơ quan báo chí cấp (nếu có) là không có giá trị sử dụng và không thay cho Thẻ Nhà báo được.

- Trường hợp phóng viên chưa có Thẻ Nhà báo, đề nghị xuất trình Giấy giới thiệu của cơ quan báo chí cử đến làm việc do lãnh đạo cơ quan báo chí ký. Giấy giới thiệu cần ghi rõ: Họ và tên phóng viên; làm việc với cơ quan, tổ chức nào; nội dung, thời gian làm việc cụ thể. Giấy giới thiệu phải đang trong thời gian còn hiệu lực.

Trường hợp không xuất trình được một trong hai loại giấy tờ trên, các cơ quan, đơn vị có quyền từ chối làm việc.

- Nhà báo, phóng viên phải *thông báo trước cho người được phỏng vấn biết mục đích, yêu cầu và câu hỏi phỏng vấn*; trường hợp cần phỏng vấn trực tiếp, không có sự thông báo trước thì phải được người trả lời phỏng vấn đồng ý. *Các cơ quan, đơn vị, địa phương không nên trả lời phỏng vấn qua điện thoại khi chưa biết rõ người gọi là ai nhằm tránh các trường hợp giả danh nhà báo, phóng viên.*

- Theo Luật báo chí năm 2016, mỗi cơ quan báo chí có tôn chỉ, mục đích riêng và hoạt động đúng tôn chỉ, mục đích đó. Trong trường hợp cần thiết phải xem xét nội dung thông tin mà nhà báo, phóng viên đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp có phù hợp với *tôn chỉ, mục đích* của cơ quan báo chí hay không, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào Cổng thông tin điện tử của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <https://mic.gov.vn/Pages/TinTuc/142418/Ton-chi-muc-dich-cac-co-quan-bao-chi.html> để tra cứu, đối chiếu, *nắm rõ tôn chỉ, mục đích của các cơ quan báo chí.*

2. Về xử lý thông tin báo chí phản ánh

- Đối với thông tin thiếu khách quan, không đúng sự thật: Khi các cơ quan, đơn vị, địa phương có căn cứ cho rằng cơ quan báo chí thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống hoặc gây hiểu lầm làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị, địa phương, cá nhân thì có quyền gửi ý kiến phản hồi bằng văn bản đến cơ quan báo chí, cơ quan chủ quản báo chí, cơ quan quản lý nhà nước về báo chí (Cục Báo chí - Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Trị), hoặc khởi kiện tại Tòa án theo Điều 43 của Luật Báo chí năm 2016.

Trích yếu văn bản gửi cơ quan báo chí ghi rõ: “*phản hồi thông tin báo nêu*” và theo dõi kết quả phản hồi của các cơ quan báo chí. Nội dung văn bản không được xúc phạm đến uy tín của cơ quan báo chí, danh dự, nhân phẩm của tác giả tác phẩm báo chí.

- Đối với nội dung báo chí phản ánh đúng thực tế: Khi thông tin báo chí phản ánh khách quan, đúng thực tế, cơ quan, đơn vị, địa phương cần tiếp thu để khắc phục những sai sót, khuyết điểm. Đồng thời, có văn bản tiếp thu nội dung mà cơ quan báo chí đã phản ánh; kịp thời cung cấp kết quả xử lý các vấn đề báo chí nêu cho cơ quan báo chí đã phản ánh. Đối với những vấn đề phức tạp, cần thêm thời gian giải quyết thì cung cấp thông tin xử lý ban đầu và dự kiến nội dung các công việc sẽ thực hiện trong thời gian tới cho cơ quan báo chí biết. Khi có kết luận chính thức của cơ quan có thẩm quyền thì cung cấp kịp thời cho cơ quan báo chí đã nêu vấn đề trước đó.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khi phát hiện các hành vi sai phạm trong hoạt động của nhà báo, phóng viên cơ quan báo chí hoặc phát hiện những người lợi dụng danh nghĩa nhà báo, phóng viên cơ quan báo chí để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật trên địa bàn, các cơ quan, đơn vị, địa phương thông báo ngay thông qua đường dây nóng của Cục Báo chí - Bộ Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0865.282828; email:

duongdaynongbaochi@mic.gov.vn, Sở Thông tin và Truyền thông hoặc công an các cấp trên địa bàn tỉnh để phối hợp xử lý.

Trong trường hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có các sự việc lớn, đột xuất, phức tạp, nhạy cảm, cần định hướng, hướng dẫn việc cung cấp thông tin, đề nghị kịp thời trao đổi, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông. Đầu mối trao đổi với Sở Thông tin và Truyền thông: Đồng chí Nguyễn Hoàn, Phó Giám đốc Sở, điện thoại: 0982.107.959.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (p/h);
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hoàn